

DIT VINDEN ZORGPROFESSIONALS van onze dienstverlening

Klanttevredenheid zorgprofessionals

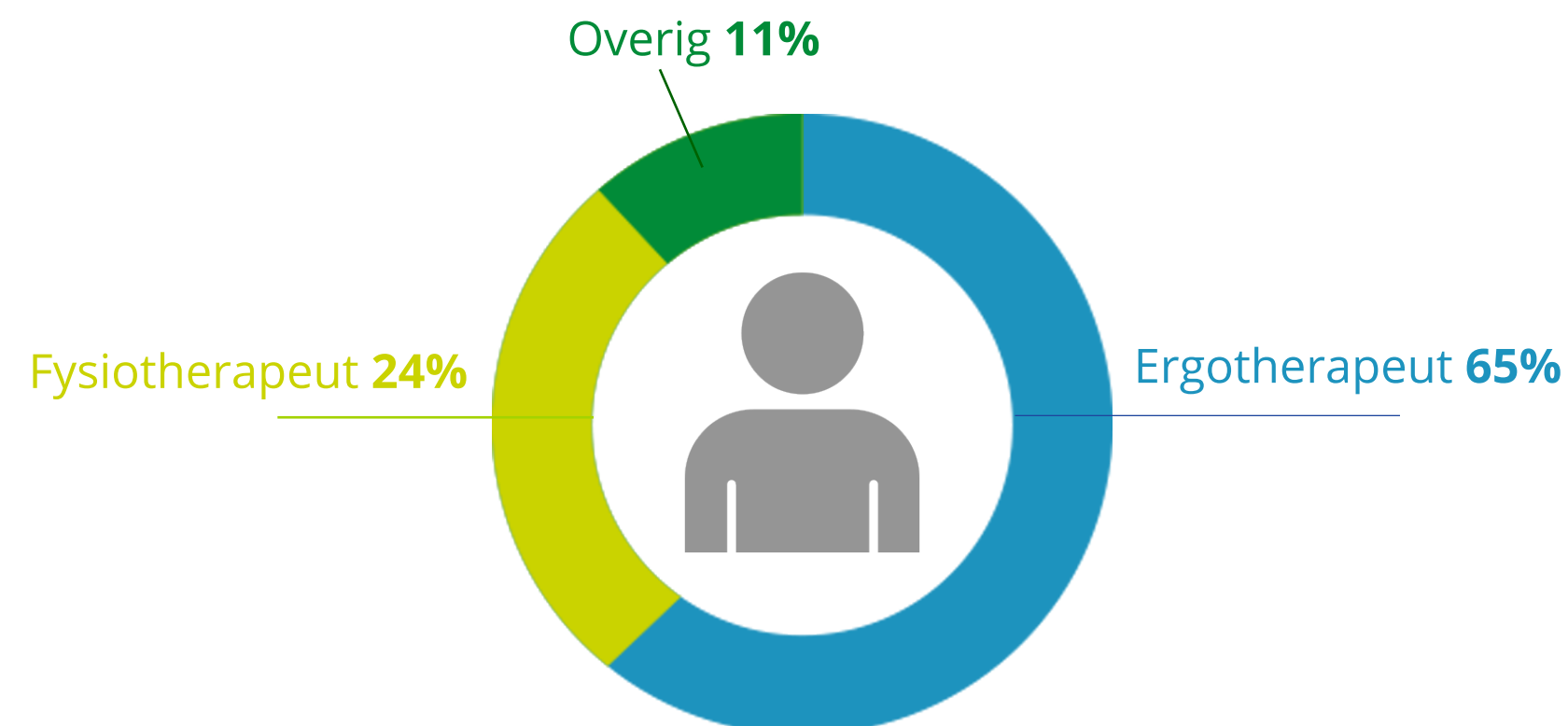
Netto respons: 70

65%

28%

7%

- Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT)
- Verstandelijke Gehandicaptenzorg (VG)
- Anders



Doelstelling:

In hoeverre sluit de dienstverlening van RSR aan bij de wensen, behoeften en verwachtingen van de zorgprofessionals?

Performance



Gemiddelde cijfer op alle gemeten kwaliteitscriteria.

Onderscheidende imago aspecten

- 1 RSR wordt het meest gezien als deskundig (83%)
- 2 RSR wordt het meest gezien als betrokken (88%)
- 3 RSR wordt minder gezien als vernieuwend (35%)

“Betrokken werknemers, denken mee in complexe situaties”

“Betrokken, persoonlijk, oog voor de cliënt. Alleen soms duren zaken erg lang, al denk ik ook dat dit voor een groot deel niet in de hand van RSR is, maar met levertijden van hun toeleveranciers.”

“Ik vind jullie altijd inlevend, meewerkend, meedenkend en serieus met een knipoog. Jullie hebben allemaal de juiste dynamiek tussen serieus, een grapje tussendoor en persoonlijke interesse.”



9,1 ◀ Deskundigheid ▶ 9,3

Oplossingsgerichtheid ▶ 9,2

9,1 ◀ Samenwerking ▶ 9,2

8,9 ◀ Snelheid spoedeisende reparaties

De monteurs, adviseurs en binnendienst van RSR scoren boven de 9 op gebied van deskundigheid, samenwerking en oplossingsgerichtheid.



Verbeterpunten

Statusupdates frequentie en volledigheid 7,3

Portaal 7,4

Klachtafhandeling 7,9