

ZORGPROFESSIONALS DELEN HUN ERVARING met onze dienstverlening

Klanttevredenheid zorgprofessionals

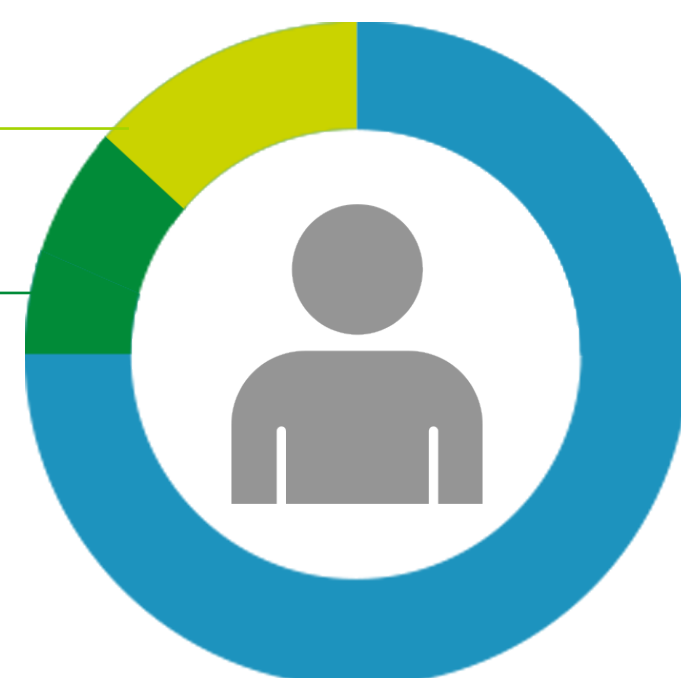
Netto respons: 62



- Verstandelijke Gehandicaptenzorg (VG)
- Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT)
- Ziekenhuis en/of revalidatiecentra
- Anders

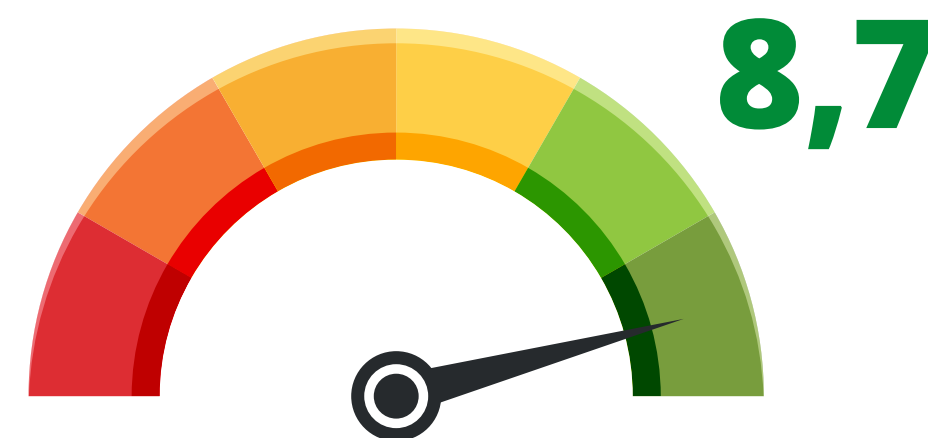
Fysiotherapeut 18%

Overig 12%



Ergotherapeut 69%

Performance



Gemiddeld cijfer op alle gemeten kwaliteitscriteria.

“RSR ontzorgt, dat is wat we willen. Vele anderen beweren dat ze dat doen maar voegen de daad niet bij het woord.”

“RSR is betrokken en denkt mee waar dit nodig is. Hierdoor is een nee bijna niet mogelijk.”

“Goede communicatie in de breedste zin van het woord. Korte lijntjes. Fijne mensen, prettige samenwerking.”

Dienstverlening

Van de ondervraagde zorgprofessionals geeft maar liefst 93% aan dat onze dienstverlening (meer dan) volledig aan de verwachtingen voldoet. Daarnaast beoordeelt 31% ons zelfs als uitstekend. We zijn erg blij met deze mooie resultaten, maar blijven natuurlijk ook hard werken om onze dienstverlening nog verder te verbeteren.



Hoogste waardering

Samenwerking adviseur:	9,5
Vriendelijkheid adviseur naar cliënt:	9,5
Samenwerking monteur:	9,1
Samenwerking binnendienst:	9,1



Focuspunten voor dit jaar

- Hulpmiddelen sneller leveren
- Klanten beter op de hoogte houden door middel van statusupdates
- Nieuwe ontwikkelingen delen met onze klanten